

REKLAMAČNÍ LIST

Datum uplatnění reklamace	
---------------------------	--

Údaje o zákazníkovi:

Jméno a Příjmení, titul	
Ulice, č.p/č.o.	
Město	
PSČ	
Telefon	
Email	
Zasílací adresa (je-li jiná, než výše uvedená)	

Údaje o reklamovaném zboží:

Název výrobku	
Datum převzetí	
Číslo dokladu o koupi	
Cena zboží	
Datum prvního výskytu vady	

Popis vady, jak se vada projevuje, za jakých okolností se vyskytla:

--

Požadovaný způsob vyřízení reklamace:

Kupující uplatňuje své právo (zakroužkujte písmeno, volbu nelze bez souhlasu prodávajícího měnit):

- na bezplatné odstranění vady opravou věci;
- na přiměřenou slevu z kupní ceny;
- na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může Kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Kupující právo na bezplatné odstranění vady;
- na odstoupení od smlouvy.

.....
Podpis zákazníka

Vyjádření prodávajícího k reklamaci:

--

Datum: _____ Razítko a podpis: _____